

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО «Волгоградская ГРЭС» за 2021 год.**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 1

Потребители	Кол-во, ед. 2021 год	Уровень напряжения												
		ВН			СН1			СН2			НН			
		2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Юридические лица	12	0	0	0	0	0	0	3	3	0	9	9	0	
1 категория электроснабжения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 категория электроснабжения	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
3 категория электроснабжения	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	
Всего потребителей:	12	0	0	0	0	0	0	3	3	0	9	9	0	

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 2

Точки поставки оборудованные приборами учёта	Кол-во, ед. 2021 год	Уровень напряжения											
		ВН			СН1			СН2			НН		
		2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Всего точек поставки:	12	0	0	0	3	3	0	0	0	0	9	9	0
Юридические лица	12	0	0	0	3	3	0	0	0	0	9	9	0
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вводные устройства в многоквартирные дома	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Технический учет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего точек поставки оборудованных приборами учёта:	12	0	0	0	0	0	0	3	3	0	9	9	0
Юридические лица	12	0	0	0	0	0	0	3	3	0	9	9	0
Физические лица	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вводные устройства в многоквартирные дома	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Технический учет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, представлена в таблице 3.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов, представлен в таблице 3.

Таблица 3

Наименование объекта	Количество, км (шт)			Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства		
	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, ед.	2020 год, %	2021 год, %	Динамика изменения показателя, %
Воздушные линии:						
110 кВ	14,97	14,97	0	100	100	0
Кабельные линии:						
6 (10) кВ	4,83	4,83	0	64,36	63,70	-0,66
0,4 кВ	1,95	1,95	0	54,75	53,26	-1,49
Трансформаторные подстанции:						
110 кВ	1	1	0	100	100	0
6 (10) кВ	1	1	0	55,94	55,53	-0,41

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 4

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021 (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	6,879	6,779	-0,1
1,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
1,3	СН2 (1-20 кВ)	4,933	7,774	2,841
1,4	НН (до 1 кВ)	0,49	5,784	5,294
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,833	0,833	0
2,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
2,3	СН2 (1-20 кВ)	0,59	0,894	0,304
2,4	НН (до 1 кВ)	0,086	0,771	0,685
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0,256	0,175	-0,081
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
3,3	СН2 (1-20 кВ)	1,2	1,2	0
3,4	НН (до 1 кВ)	0,155	0,155	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	0,161	0,053	-0,108
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4,2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
4,3	СН2 (1-20 кВ)	0,091	0,091	0
4,4	НН (до 1 кВ)	0,066	0,066	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шулки	0	0	0
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шулки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

Таблица 5

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAID}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIF}				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDL,отан}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFL,отан}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Всего по ООО "Волгоградская ГРЭС"	0	0	7,774	5,784	0	0	0,894	0,771	0	0	1,200	0,155	0	0	0,091	0,066	0,002084	Инвестпрограмма на 2021 год

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

В целях повышения надежности работы оборудования, в соответствии с инвестиционной и ремонтной программами в 2021 году проведена целенаправленная работа по обеспечению надежного электроснабжения потребителей.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Таблица 6

Субъект РФ	Наименование центра питания	Классы напряжения	Невостробованная мощность для осуществления ТП, МВА	Прогнозная невостробованная мощность для осуществления ТП с учетом реализации ИПР, МВА
Волгоградская область	ПС 110/6 кВ	110/6	отсутствует	отсутствует

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в ООО «Волгоградская ГРЭС» постоянно осуществляется:

- взаимодействие с вышестоящими и нижестоящими энергоснабжающими организациями по созданию условий для упрощения подключения заявителей к электрическим сетям;
- вводятся прикладные программы, способствующие ускорению процесса прохождения документарной процедуры;
- приём и рассмотрение заявок через сеть Интернет.

3.3. Прочей информации, касающейся предоставления услуг по технологическому присоединению нет.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Таблица 7

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, шпуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шпуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, шпуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2.	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шпуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шпуки	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, шпуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2.	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	-	-	-	0

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации можно рассчитать автоматически при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом на официальном сайте ООО «Волгоградская ГРЭС» в сети Интернет.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по

передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Таблица 8

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	38	27	-29%	6	5	-17%	0	0	0	1	0	-100%	2	3	50%
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	24	18	0%	4	2	0%	0	0	0	0	0	0%	2	3	50%
1.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	100%	0	0	0%
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	200%	0	0	0%
1.4.	качество обслуживания	6	2	-67%	2	2	0%	0	0	0	0	0	300%	0	0	0%
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	400%	0	0	0%
1.6.	прочее (указать)	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	500%	0	0	0%
2	Жалобы	0	0	0%	0	1	0%	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.3.	качество электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.6.	качество обслуживания	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
2.8.	прочее (указать)	0	0	0%	1	1	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
3	Заявка на оказание услуг	8	7	-13%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0%
3.1.	по технологическому присоединению	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0%
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0%
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0%
3.4.	прочее (указать)	8	7	-13%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0%

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

Таблица 9

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ГЦУ	Центр обслуживания клиентов	г. Волгоград, ул. Промысловая, д. 2	(8442)-45-36-52, dispvgres@volgogres.ru	пн-чт 7:30-17:00, пт 7:30-16:00, обед с 12:00 до 12:18, сб, вс-выходные дни	Прием и регистрация очных обращений потребителей, заявок на технологическое присоединение, жалоб, обращений, заявлений на заключение договоров об оказании услуг по передаче электроэнергии, заявок на установку, снятие, допуск приборов учета электроэнергии, прием сообщений о бездоговорном потреблении электроэнергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства, предоставление консультаций по вопросам деятельности Общества, предоставление информации о причинах и сроках плановых и внеплановых перерывах подачи электроэнергии, выдача индивидуального логина и пароля для пользования личным кабинетом, проведение целевых опросов и анкетирования потребителей для оценки качества предоставляемых услуг Общества.	12	5 мин.	2 мин.	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Таблица 10

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-909-379-02-00, 8-905-395-49-53, (8442) 45-36-52, (8442) 45-36-92,
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	35
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	35
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Таблица 11

ООО «Волгоградская ГРЭС»	
Показатель	Количество обращений 2021 год, шт.
Оказание услуг по передаче электрической энергии	23
Качество обслуживания	4
Прочие обращения	7

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Перечень дополнительных услуг, оказываемых потребителям:

- ремонтно-эксплуатационное обслуживание сетей и электрооборудования;
- испытание оборудования, защитных средств;
- выдача дубликатов (восстановление ранее выданных) документов о технологическом присоединении, в том числе по смене собственника;
- услуги по организации учета электроэнергии;

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

При реконструкции офисов компании производится установка пандусов, кнопок вызова, планировка офисов обслуживания составляется, исходя из необходимости обслуживания клиентов с ограниченными возможностями.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Для изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых им услуг, в 2021 году произведён опрос 6 потребителей.

Таблица 12

Метод	Объект исследования	Период проведения	Количество респондентов	Цель исследования
Интервью по телефону, устный опрос	Потребители ООО «Волгоградская ГРЭС»	Январь-декабрь 2021	6	Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг ООО «Волгоградская ГРЭС»

Полученные статистические данные говорят о том, что потребители в целом положительно оценивают качество предоставляемых услуг, следовательно, ООО «Волгоградская ГРЭС» в полной мере реализует политику клиентонаправленности, которая отражает отношение компании к комфорту потребителей услуг сетевой организации.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях повышения качества обслуживания потребителей в 2021 г. реализованы следующие мероприятия по повышению качества услуг и обслуживания:

- осуществляется информационная поддержка Личного кабинета потребителя на официальном сайте компании, позволяющий дистанционно подавать заявки на технологическое присоединение и направлять обращения в адрес Сетевой компании;

4.9. Информация по обращениям потребителей приведена в Таблице 13 Приложения 1.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	вх. № 1			+					+																	+					
2	вх. № 2			+					+																		+				
3	вх. № 3			+					+					+													+				
4	вх. № 4							+	+																		+				
5	вх. № 5			+					+																		+				
6	вх. № 6			+					+																		+				
7	вх. № 7			+					+																		+				
8	вх. № 8			+					+																		+				
9	вх. № 9			+					+																		+				
10	вх. № 10				+				+																		+				
11	вх. № 11			+										+													+				
12	вх. № 12							+	+																		+				
13	вх. № 13			+					+																		+				
14	вх. № 14			+					+																		+				
15	вх. № 15				+									+													+				
16	вх. № 16			+										+													+				
17	вх. № 17			+					+																		+				
18	вх. № 18				+				+																		+				
19	вх. № 19			+					+																		+				
20	вх. № 20			+					+																		+				
21	вх. № 21			+					+																		+				
22	вх. № 22			+					+																		+				
23	вх. № 23			+					+																		+				
24	вх. № 24			+					+																		+				
25	вх. № 25			+										+													+				
26	вх. № 26							+	+																		+				
27	вх. № 27			+					+																		+				
28	вх. № 28			+					+																		+				
29	вх. № 29			+					+																		+				
30	вх. № 30				+				+																		+				
31	вх. № 31			+										+													+				
32	вх. № 32			+										+													+				
33	вх. № 33				+									+													+				
34	вх. № 34			+										+													+				
35	вх. № 35			+					+																		+				